

ตัวอย่างการตอบประเด็น
การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ตัวอย่างการตอบประเด็น

หมวดที่ 1 การนำองค์กร

ประเด็นที่ 1.1 ระบบการนำองค์กรที่สร้างความยั่งยืน

บูรณาการค่าคะแนนกับมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

มาตรฐานที่ 1 ตัวบ่งชี้ที่ 1 ข้อ 1

*สทผ.สพฐ. บูรณาการค่าคะแนนกับ ITA

ประเด็นที่ 1.2 การป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส

บูรณาการค่าคะแนนกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ภาพรวม

ประเด็นที่ 1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการมีส่วนร่วมจากเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก

บูรณาการค่าคะแนนกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)

O25 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ตัวอย่างการสอบประเมิน

ประเด็นที่ 1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

ระดับ	การตอบ	Link เอกสาร/หลักฐาน
BASIC	<p>มีมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อสังคมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยมาตรการนั้นคือ.....(ตัวอย่าง.1). การบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพเพื่อให้นักเรียนมีโรงเรียนที่มีคุณภาพมาตรฐาน มีความพร้อมของทรัพยากร ครูและบุคลากรทางการศึกษา สื่อสารการเรียนการสอนต่าง ๆ ได้.....</p> <p>.....(ตัวอย่าง.2). มาตรการความปลอดภัยของนักเรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษา โดยให้ สพท.. กำหนดมาตรการเพื่อรักษาความปลอดภัยต่าง ๆ ทั้งด้านร่างกายและจิตใจ อันจะก่อให้เกิดอุปสรรคต่อการเรียนรู้ ให้ผู้เรียนได้มีบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยยิ่งขึ้น..</p> <p>.....(ตัวอย่างที่.3). การป้องกันการออกกลางคันของนักเรียน โดยให้มีการเยี่ยมบ้านนักเรียน การกำกับ ติดตามนักเรียนที่มีแนวโน้มจะออกกลางคัน เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้เรียนออกกลางคัน และให้ได้รับการศึกษาตามวงชั้นที่กำหนดอย่างครบถ้วนและมีคุณภาพ.....</p>	<p>-บันทึก/เอกสาร/รายงานการประชุมที่ระบุว่าเรื่องใดเป็นผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้นในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 หรือ 2567 จำนวน 1 ฉบับ</p>
	<p>โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินการด้านการจัดการผลกระทบเชิงลบดังกล่าว เช่น</p> <p>.....(ตัวอย่างที่ 1) ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพตาม หลักเกณฑ์ที่กำหนด.....</p> <p>.....(ตัวอย่างที่ 2) ร้อยละข้อร้องเรียนหรือภัยที่เกิดขึ้นกับนักเรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษาลดน้อยลงหรือไม่เกิดขึ้นเลย.....</p> <p>.....(ตัวอย่างที่ 3) ร้อยละของนักเรียนออกกลางคันลดลงหรือไม่มีการออกกลางคัน</p> <p>และมีการติดตามผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่องทุก ๆ (ระบุช่วงเวลา เช่น วัน เดือน ไตรมาส ปี เป็นต้น)</p> <p>..... โดย ผอ.สพท. ได้กำหนดให้มีการติดตามผลการดำเนินการดังกล่าวในที่ประชุมผู้บริหารสถานศึกษาเป็นประจำทุกอาทิตย์/หรือให้รายงานเป็นบันทึก/หรือเป็นเอกสารที่มีการรับรองโดยผู้บังคับบัญชาเป็นรายเดือน รายไตรมาส เป็นต้น.....</p>	<p>-บันทึก/เอกสาร/รายงานการประชุมที่ระบุว่าตัวชี้วัดใดเป็นตัวชี้วัดของผลกระทบทางลบ (ต้องมีร่องรอยหลักฐานชัดเจน) จำนวน 1 ฉบับ</p>

ระดับ	การตอบ	Link เอกสาร/หลักฐาน
ADVANCE	<p>มีการรายงานผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างทันการณโดย</p> <p>ใช้เทคโนโลยีและดิจิทัลที่ทันสมัยในการติดตามรายงานผลกระทบ โดย</p> <p>.....ใช้ไลน์กลุ่มศูนย์ความปลอดภัยฯ หรือแอปพลิเคชัน Zoom หรือ Video Call หรือ Zoom ที่เขตนนำมาประชุมหารือข้อสั่งการต่าง ๆ ได้ทันทีทันใด/หรือเว็บไซต์ระบบแอปพลิเคชัน หรือนางเขตมีระบบแจ้งเตือนเมื่อเกิดเหตุ หรือระบบการเตือนภัย (ระบุเทคโนโลยีที่ใช้ เช่น เว็บไซต์ ระบบ แอปพลิเคชัน และตัวอย่างการดำเนินการ)</p> <p>ชื่อเครือข่ายที่มีส่วนร่วมดำเนินการ ได้แก่</p> <p>.....(ระบุชื่อเครือข่าย/คณะทำงาน/คณะกรรมการที่มีรายชื่อบุคลากรจากหน่วยงานอื่นนอก สพท. มาร่วม) เช่น ภาคิเครือข่าย เครือข่ายชุมชน อาจแต่งตั้งคณะกรรมการจากภายนอก เช่น ราชภัฏฯ ศึกษางจังหวัด อาชีวะ เทคนิค ตำรวจ เอกชน เครือข่ายผู้ประกอบการ ังหวัด ฯลฯ</p> <p>ในการเฝ้าระวังผลกระทบเรื่อง</p> <p>.....(ระบุชื่อประเด็น เรื่องที่สอดคล้องกันในชั้น Basic ที่เครือข่ายนี้มาร่วมด้วย).....</p>	<p>-ภาพถ่าย/Link เทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยในการติดตาม จำนวน 1 ฉบับ</p> <p>-ตัวอย่างรายชื่อ/คำสั่งประกาศ คณะทำงาน/คณะกรรมการ/ชื่อเครือข่าย จำนวน 1 ฉบับ</p>
SIG.	<p>มีการวิเคราะห์ คาดการณ์และติดตามผลกระทบของการดำเนินงานของหน่วยงานที่ส่งผลต่อด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม (ตง) อย่างน้อย 2 ด้าน)</p>	<p>-ใช้อธิบาย ไม่ต้องส่งหลักฐาน-</p>
	<p>ด้านเศรษฐกิจ ผลกระทบที่คาดการณ์ คือ</p> <p>.....ภาวะค่าใช้จ่ายของผู้ปกครองที่เพิ่มขึ้น.....</p> <p>มาตรการจัดการผลกระทบ คือ</p> <p>.....การลดภาระผู้ปกครอง ผ่านการใช้มาตรการของ สพฐ. ในการสอนเสริมต่าง ๆ การดูแลค่าอาหารกลางวัน การสอนเสริมผ่านระบบหรือคลังความรู้ต่าง ๆ ที่เผยแพร่ในอินเทอร์เน็ต หรือเว็บไซต์ต่าง ๆ รวมถึงเว็บไซต์ของเขตพื้นที่ฯ ฯลฯ.....</p> <p>ผลการติดตามการจัดการผลกระทบ คือ</p> <p>.....ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการแก้ไขผลกระทบทางเศรษฐกิจ.....</p>	<p>-ใช้อธิบาย ไม่ต้องส่งหลักฐาน-</p>

ระดับ	การตอบ	Link เอกสาร/หลักฐาน
	<p>ด้านสังคม ผลกระทบที่คาดการณ์ คือ</p> <p>..สื่อการเรียนการสอนไม่ทันสมัย หลักสูตรที่ไม่เหมาะสมกับ ผู้เรียน ปัญหาความรู้ความเข้าใจปัญหาสังคมต่างๆ ที่เกิดขึ้น เช่น ยาเสพติด ทำให้ออกกลางคัน เป็นต้น</p> <p>มาตรการจัดการผลกระทบ คือ</p> <p>..การอบรมพัฒนาครูผู้สอนให้มีทักษะการจัดการเรียน การสอนที่ทันสมัย ใช้สื่อที่เหมาะสมกับผู้เรียน ผ่านโครงการพัฒนาครูให้รู้จักสื่อ Google Classroom การให้ความรู้ความเข้าใจเรื่องยาเสพติด และปัญหาสังคม ต่าง ๆ ผ่านโครงการกิจกรรมรู้เท่าทันยาเสพติด.....</p> <p>ผลการติดตามการจัดการผลกระทบ คือ</p> <p>...ผู้เรียนมีผลการเรียนดีขึ้น ดูได้จากผลการสอบ NT และผล สำรวจความรู้ความเข้าใจด้านยาเสพติด พบว่าเข้าใจมากขึ้น ร้อยละ..... (ตามที่กำหนด)</p>	<p>-<i>ใช้อธิบาย ไม่ต้องส่ง หลักฐาน-</i></p>
	<p>ด้านสาธารณสุข ผลกระทบที่คาดการณ์ คือ</p> <p>...ความเข้าใจในด้านสุขภาพกายและสุขภาพจิตของนักเรียน เพื่ออยู่ร่วมกับสังคมในปัจจุบัน.....</p> <p>มาตรการจัดการผลกระทบ คือ</p> <p>..ให้นักเรียนมีความเข้าใจในเรื่องผลกระทบจากโรคอุบัติใหม่ ที่เกิดขึ้นเมื่อต้องไปเรียน เช่น โรคติดต่อต่าง ๆ /ฝุ่น PM2.5 ว่าควรปฏิบัติตนอย่างไร เพื่อป้องกันตัวเอง.....</p> <p>ผลการติดตามการจัดการผลกระทบ คือ</p> <p>..ผลการสำรวจความรู้ ความเข้าใจในการป้องกันโรคอุบัติ ใหม่ต่างๆ ร้อยละ..... และความรู้ความเข้าใจในการป้องกัน ตนเองจากฝุ่น PM2.5 ร้อยละ.....</p>	
	<p>ด้านสิ่งแวดล้อม ผลกระทบที่คาดการณ์ คือ</p> <p>..ปัญหาเรื่องการจัดการขยะ หรือ ปัญหาฝุ่น PM2.5..</p> <p>มาตรการจัดการผลกระทบ คือ</p> <p>..สร้างความรู้ ความเข้าใจในมาตรการการบริหารจัดการ ขยะมูลฝอยและขยะมีพิษ ผ่านโครงการ สพฐ.ร่วมใจต้าน ภัยจากขยะ เพื่อให้มีการแยกขยะอย่างถูกต้อง หรือการนำ กลับมาใช้ใหม่ หรือการไม่ใช้วัสดุที่ทำลายธรรมชาติ..</p> <p>ผลการติดตามการจัดการผลกระทบ คือ</p> <p>..นักเรียนมีความรู้เรื่องการแยกขยะมูลฝอย การบริหาร 3R มีสุขภาพจิตที่ดีขึ้น สุขภาพร่างกายที่ดีขึ้น ลดอุปสรรคใน การเรียนรู้ นักเรียนสามารถบริหารจัดการขยะได้อย่างถูกวิธี ทำให้ลดฝุ่นลดมลพิษต่าง ๆ ได้ นักเรียนมีความรู้เรื่องการ แยกขยะได้อย่างถูกต้องและถูกวิธี</p>	<p>-<i>ใช้อธิบาย ไม่ต้องส่ง หลักฐาน-</i></p>

สงวนลิขสิทธิ์

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

ประเด็นที่ 2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรมการเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน

บูรณาการค่าคะแนนกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)

07 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน

ประเด็นที่ 2.2 เป้าหมายสอดรับยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวสอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ

บูรณาการค่าคะแนนกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)

07 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน

ประเด็นที่ 2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน

บูรณาการค่าคะแนนกับมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

มาตรฐานที่ 2 ตัวบ่งชี้ที่ 5

ประเด็นที่ 2.4 การติดตามผลการบรรลุเป้าหมาย การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล

บูรณาการค่าคะแนนกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)

08 แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี และ

09 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประเด็นที่ 3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง

ระดับ	การตอบ	Link เอกสาร/หลักฐาน
BASIC	<p>มีการค้นหาและรวบรวมข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้ข้อมูลสารสนเทศ ได้แก่</p> <p>..ใช้ช่องทางการค้นหาและรวบรวมข้อมูลจาก Facebook Fan page , การมี Line Official, มีช่องทาง e-mail กลางของ สพท. โดยพบว่าความต้องการที่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต้องการและคาดหวัง เป็นเรื่อง การให้บริการที่รวดเร็ว การมีนโยบายการจัดการศึกษาที่ทั่วถึง มีคุณภาพ ฯลฯ</p> <p>นำมาตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ</p> <p>..นำมาปรับปรุงแผนปฏิบัติการของ สพท. เพื่อกำหนดโครงการ/กิจกรรมให้ตอบสนองต่อความหวังและความคาดหวัง เช่น โครงการพัฒนาครูผู้สอนในศตวรรษที่ 21 การพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณรู้พหุปัญญา ฯลฯ</p>	<p>Link เอกสาร/หลักฐาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - Link Facebook Fan Page, YouTube, TikTok -ภาพหลักฐานการสื่อสารผ่านระบบ Line Official หรือ e-mail -แบบประเมินความพึงพอใจหลังการให้บริการของแต่ละกลุ่มงาน (QR Code) -แผนปฏิบัติการของ สพท.
ADVANCE	<p>มีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล คือ</p> <p>..นำมาประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง ผู้บริหารสามารถมีข้อมูลในการตัดสินใจได้ทันที โดยตัวเอง</p> <p>มาใช้ในการค้นหา รวบรวมข้อมูล และความต้องการและความคาดหวังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ</p> <p>..ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต้องการและคาดหวัง เป็นเรื่อง การให้บริการที่รวดเร็ว การมีนโยบายการจัดการศึกษาที่ทั่วถึง มีคุณภาพ ฯลฯ</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Link Google Form ในการสอบถามความต้องการหรือความพึงพอใจ รวมถึงผลการวิเคราะห์ ที่แสดงให้เห็นถึงสถิติที่เกี่ยวข้องกับการสอบถาม แผนภูมิรูปภาพ หรือบันทึกข้อความสรุปการรายงานผลการรวบรวมข้อมูลเสนอต่อผู้บริหาร เป็นต้น
SIG.	<p>มีการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีดิจิทัลมาวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นโดยแนวโน้มการเปลี่ยนแปลง นั้น คือ</p> <p>...การวิเคราะห์แนวโน้มจำนวนเด็กเกิดน้อยลง การย้ายถิ่นของประชากร แรงงานต่างด้าวที่เข้ามาใช้แรงงานในประเทศไทย...</p>	<ul style="list-style-type: none"> -สถิติแสดงการเปรียบเทียบข้อมูลระหว่างปีงบประมาณต่าง ๆ ทั้งในด้าน ข้อมูลนักเรียน ข้อมูลบุคลากร ข้อมูลผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในระดับต่าง ๆ และมีการนำเสนอในส่วนของการ

	<p>เพื่อนำไปสู่การวางนโยบายเชิงรุก คือ นโยบาย ...การบริหารจัดการโรงเรียนพื้นที่นวัตกรรม...การบริหาร จัดการโรงเรียนขนาดเล็ก...การบริหารจัดการโรงเรียน คุณภาพ...การบริหารจัดการโรงเรียนแข่งขันสูง...การบริหาร จัดการโรงเรียนที่อยู่ในสภาพยากลำบากต่อการบริหาร จัดการ</p> <p>และผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย เพื่อวางนโยบายเชิงรุกที่มุ่งเน้นตอบสนอง ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งในปัจจุบันและอนาคต</p>	<p>นำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อ พัฒนาต่อยอดหรือปรับปรุง การบริหารจัดการในด้าน ต่าง ๆ เช่น การวางแผน องค์กรกำลัง การวางแผนการ จัดสรรงบประมาณ งบลงทุน และสิ่งปลูกสร้าง การวางแผนการพัฒนา บุคลากรในด้านต่าง ๆ -แผนปฏิบัติการประจำปี / แผนพัฒนาคุณภาพ การศึกษา / แผนการนิเทศ กำกับ ติดตาม จากกลุ่มงาน ต่าง ๆ</p>
--	---	---

ตัวอย่างการตอบแบบสอบถาม

ประเด็นที่ 3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์

ระดับ	การตอบ	Link เอกสาร/หลักฐาน
BASIC	<p>มีการค้นหาความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยผู้รับบริการที่มีความสำคัญ 2 ลำดับแรก คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. นักเรียน มีความต้องการ คือ การเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา..... 2. ครูและบุคลากรในสถานศึกษา มีความต้องการ คือ การลดภาระงานนอกเหนือจากการจัดการเรียนการสอน..... <p>และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความสำคัญ 2 ลำดับแรก คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้ปกครอง มีความต้องการ คือ บุตรหลานได้เรียนดี มีความสุข..... 2. สถาบันการศึกษาในระดับที่สูงขึ้น มีความต้องการ คือ ได้นักเรียนที่มีความรู้สามารถนำมาต่อ ยอดการจัดการศึกษาในระดับที่สูงขึ้นได้..... <p>ซึ่งทำให้เกิดการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือกระบวนการให้บริการ คือ</p> <p>.....การจัดการเรียนรู้โดยให้มีช่องทางหรือแพลตฟอร์ม ว่างๆ ที่นักเรียนเข้าถึงความรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา.....การจัดสรรตำแหน่ง นักการภารโรงในการช่วยครูปฏิบัติงานอื่น และการยกเลิกครูเวร เป็นต้น (ควรแยกการปรับปรุงการใช้บริการตามกลุ่มเป้าหมาย เพราะความต้องการอาจแตกต่างกันตามลักษณะของการให้บริการ)</p>	<p>บันทึก/รายงานการประชุมที่ระบุถึงประเด็นจากแบบสำรวจหรือวิธีการหาความต้องการของผู้รับบริการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 หรือ 2567 จำนวน 1 ฉบับ</p> <p>-Link Google Form ในการสอบถามความต้องการ ความคาดหวัง หรือความพึงพอใจ รวมถึงผลการวิเคราะห์ ที่แสดงให้เห็นถึงสถิติ ที่เกี่ยวข้องกับการสอบถาม หรือบันทึกข้อความสรุปการรายงานผลการรวบรวมข้อมูลเสนอต่อผู้บริหาร -รายงานผลการสอบถามจากผู้ปกครองหรือนักเรียน (รายงานของสถานศึกษาในสังกัดที่ได้ดำเนินการมาแล้ว)</p>
ADVANCE	<p>มีการนำผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาวิเคราะห์ เพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหาเชิงรุก โดยปัญหาที่พบจากการประเมินความพึงพอใจ คือ</p> <p>.....นักเรียนต้องการครูที่สอนเก่ง สอนสนุก มีห้องน้ำและโรงอาหารที่สะอาด ถูกสุขอนามัย เรียนใกล้บ้าน.....</p> <p>วิธีการแก้ไขเชิงรุก คือ</p> <p>.....การอบรมพัฒนาครูในโครงการเทคนิคการสอนอย่างไรให้สนุก การขอรับจัดสรรงบประมาณเพื่อปรับปรุงห้องน้ำ การสร้างสุข</p>	<p>-บันทึก/รายงานการประชุมที่ระบุถึงประเด็นจากแบบสำรวจหรือวิธีการหาความต้องการของผู้รับบริการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 หรือ 2567 จำนวน 1 ฉบับ</p>

ระดับ	การตอบ	Link เอกสาร/หลักฐาน
	<p>นิสัยรักษาความสะอาดให้กับนักเรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษา โดย ผอ.สพท. สุ่มลงตรวจเยี่ยมเป็นประจำ.....</p>	<p>-บันทึกข้อความเสนอแนวทางการแก้ไข ปัญหาตามความต้องการ ความคาดหวัง หรือผลจากการประเมินความพึงพอใจต่อผู้บริหาร สพท. -รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม</p>
SIG.	<p>มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพัน และมีการรวบรวมข้อมูลจากความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากฐานข้อมูลแหล่งอื่น ๆ ฐานข้อมูลนั้น ได้แก่</p> <p>ข้อมูลจากกรรมการ ก.ต.ป.น. การเข้าร่วมการประชุมของอำเภอ/จังหวัด และ อศจ.ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา การรับฟังความเห็นจากผู้ปกครองโดยตรงหรือผ่านทางเครือข่ายต่างๆ ข้อมูลจากสถานศึกษาในสังกัดเกี่ยวกับบริการทางการศึกษาเพื่อ สพท. นำมาวิเคราะห์ในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อวางแผนอย่างเป็นระบบต่อเนื่อง</p> <p>มาใช้เพื่อวางแผนการพัฒนาการให้บริการ หรือ สร้างนวัตกรรม การให้บริการ คือ</p> <p>การออกแบบสื่อการเรียนการสอนที่เป็น Project Base จากภูมิปัญญาท้องถิ่น จัดลักษณะของแต่ละท้องถิ่น และพืชเศรษฐกิจของท้องถิ่น เช่น มะพร้าวดำเนินฯ เพลิดเพลินเราเรียนรู้ หลักสูตรเฉพาะที่แสดงให้เห็นถึงความเป็นเอกลักษณ์ของแต่ละพื้นที่ (Soft Power)/ การปรับปรุงให้การบริการของสำนักงานเขตโดยนำเทคโนโลยีมาใช้อำนวยความสะดวก เช่น การขอ ก.พ.7 ออนไลน์/ การนำระบบ e-office มาใช้ในการติดต่อสื่อสารระหว่างภายในและภายนอกองค์กร/ การกำกับ นิเทศ ติดตามแบบบูรณาการเพื่อลดภาระการรับประเมินของสถานศึกษา เป็นต้น</p>	<p>-แบบสำรวจ/สอบถามความพึงพอใจ ความคาดหวังหรือความพึงพอใจ ของนักเรียน คณะครู บุคลากรทางการศึกษา ขององค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน หรือของสถาบันการศึกษาที่เป็นรอยเชื่อมต่อ เช่น รร. ประถมศึกษา รร. มัธยมศึกษา เทคนิค อาชีวฯ กสร. และหรือมหาวิทยาลัยต่าง ๆ</p> <p>-ภาพถ่าย/เอกสาร/หลักฐาน การได้รับข้อมูลจากฐานข้อมูลแหล่งอื่น จำนวน 1 ฉบับ</p>

ประเด็นที่ 3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่างและสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ

ใช้คะแนนตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินการหมวด 7

ตัวชี้วัด 7.6C การปรับเปลี่ยนกระบวนการงานให้เป็นลักษณะดิจิทัล หรือ e-Service

ประเด็นที่ 3.4 กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์

บูรณาการค่าคะแนนกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)

O22 แนวปฏิบัติเรื่องการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และ

O23 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ตัวอย่างการตอบประเด็น

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

ประเด็นที่ 4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัด เพื่อติดตามงานและการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชน

ระดับ	การตอบ	Link เอกสาร/หลักฐาน
BASIC	<p>มีการกำหนดสารสนเทศที่สำคัญ เพื่อ</p> <p>1. ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยสารสนเทศนั้นคือ</p> <p>..ข้อมูลนักเรียน ข้อมูลครูและบุคลากรทางการศึกษา ข้อมูลผลการเรียนต่างๆ ผลการทดสอบ ..ทางการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET NT RT) เพื่อนำมาใช้ในการวางแผนยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของสถานศึกษาหรือสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทั้งระบบ.....</p>	-ใช้อธิบาย ไม่ต้องส่งหลักฐาน-
	<p>2. ประกอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยสารสนเทศนั้นคือ</p> <p>..ข้อมูลงบประมาณ ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม ข้อมูลพื้นฐานอื่นๆ ของ สพท. และสถานศึกษา ..เช่น ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายแผนปฏิบัติการประจำปีหรือแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการทำงาน</p>	-ใช้อธิบาย ไม่ต้องส่งหลักฐาน-
	<p>3. ประกอบการใช้ประโยชน์/สร้างการรับรู้ต่อประชาชน โดยสารสนเทศนั้น คือ</p> <p>..ข้อมูลเชิงสถิติทั่วไปของ สพท. และสถานศึกษา ข้อมูลสถานที่ตั้ง พิกัดต่งๆ ข้อมูลของสถานศึกษา ข้อมูลหลักสูตรต่างๆ ในสถานศึกษา รวมถึงคู่มือการปฏิบัติงานต่างๆ กฎระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาและการประชาสัมพันธ์การประกวดรางวัลต่าง ๆ.....</p>	-ใช้อธิบาย ไม่ต้องส่งหลักฐาน-
ADVANCE	<p>การจัดการข้อมูลและสารสนเทศ มีการดำเนินการ ดังนี้</p> <p>1. มีความน่าเชื่อถือ (อธิบายการจัดการเพื่อให้ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ)</p> <p>เช่น การได้มาซึ่งข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การตรวจสอบความถูกต้องก่อนนำไปใช้และเผยแพร่ข้อมูล รวมถึงการอัปเดตข้อมูล โดย สพท. อาจมีการตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อมูลและสารสนเทศก่อนนำไปใช้งานและนำไปเผยแพร่ โดยคณะกรรมการมีชื่อว่า “คณะกรรมการกำกับติดตาม ข้อมูลสารสนเทศของ สพท.”</p>	-ใช้การอธิบายและแนบเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบความน่าเชื่อถือ เช่น คำสั่ง Link (เพื่อให้คณะกรรมการได้เข้าไปตรวจสอบให้คะแนน

ระดับ	การตอบ	Link เอกสาร/หลักฐาน
	<p>2. มีความพร้อมใช้งานและข้อมูลเป็นปัจจุบัน (ระบุเว็บไซต์ของหน่วยงาน หรือแนบ Link ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยตรง)</p> <p>โดยใน Link ดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าจะต้องมีการ update เผยแพร่ข้อมูลต่างๆ เป็นประจำทุกวัน อย่างน้อยวันละ 1 เรื่อง เช่น การประชุมต่างๆ ของ สพท...องค์ความรู้ของ สพท. เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้...องค์ความรู้ด้านการศึกษา หรือด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น...</p>	แนบ Link ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยตรง
	<p>3. สะดวกต่อผู้ใช้งาน (อธิบายแนวทางการจัดการเพื่อให้สะดวกต่อการใช้งาน)</p> <p>สามารถดาวน์โหลดเอกสารได้จากเว็บไซต์ของ สพท. มีเมนูหลักที่แสดงให้เห็นข้อมูลที่เผยแพร่อย่างชัดเจน เป็น pdf หรือ excel ได้ รวมถึงสามารถส่ง e-mail เพื่อขอให้ดำเนินการทั้งเอกสารฉบับที่นำไปแก้ไขต่อได้ด้วย ทั้งนี้ ต้องมีการอ้างอิงถึงและไม่ปิดเป็นข้อมูล.....</p>	-ใช้อธิบาย ไม่ได้ส่งหลักฐาน-
SIG.	<p>ข้อมูลสารสนเทศถูกนำมาวิเคราะห์ ประมวลผล และสามารถนำไปเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายเพื่อการใช้ประโยชน์ของสาธารณะ ได้แก่</p> <p>เอกสารรายงานผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมต่างๆ เอกสารข้อมูลทั่วไปของ สพท. และสถานศึกษา เอกสารแผนปฏิบัติการ และเอกสารอื่น ๆ ที่กฎหมายระบุให้เผยแพร่ได้.....</p> <p>(ระบุ Link ที่เผยแพร่ข้อมูล)</p>	Link ที่เผยแพร่ข้อมูล

ความสะดวก การเข้าถึงง่าย พร้อมใช้งาน หมายถึง การจัดการสารสนเทศให้ค้นหาได้ เข้าถึงได้ง่าย ใช้งานได้หลายช่องทาง โดยผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีการใช้สารสนเทศได้ตรงตามต้องการ

ประเด็นที่ 4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา

บูรณาการค่าคะแนนกับมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

มาตรฐานที่ 1 ตัวบ่งชี้ที่ 1 ข้อ 2

มาตรฐานที่ 2 ตัวบ่งชี้ที่ 4 ข้อ 1

* เล่มเครื่องมือ สตผ. อยู่ในประเด็นที่ 14 คะแนน AP20

ประเด็นที่ 4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้ เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม

บูรณาการค่าคะแนนกับมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

มาตรฐานที่ 1 ตัวบ่งชี้ที่ 2 ข้อ 1

ประเด็นที่ 4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล

บูรณาการค่าคะแนนกับมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

มาตรฐานที่ 2 ตัวบ่งชี้ที่ 4 ข้อ 1

* เล่มเครื่องมือ สตผ. อยู่ในประเด็นที่ 14 คะแนน AP20

ตัวอย่างการบูรณาการ

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

ประเด็นที่ 5.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ

บูรณาการค่าคะแนนกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)

O18 แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ

O19 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี

ประเด็นที่ 5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์

ระดับ	การตอบ	Link เอกสาร/หลักฐาน
BASIC	<p>มีการสร้างสภาพแวดล้อมทั้งทางกายภาพและบรรยากาศที่สนับสนุนให้เกิดการทำงานที่คล่องตัว สามารถทำงานได้สะดวกและเกิดประสิทธิภาพสูงระดับองค์กร โดยวิธีการ</p> <p>..... 1. มีการวางแผน พัฒนา และบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อม ให้สะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ</p> <p>..... 2. มีการดูแล ปรับปรุง ซ่อมแซม ตก แต่ง บำรุงรักษาอาคาร สถานที่อยู่เสมอ</p> <p>..... 3. มีการนำระบบเทคโนโลยีหรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการทำงาน หรือมาช่วยในเรื่องการรักษาความปลอดภัย มีการบำรุงรักษา ดูแล ให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ</p> <p>..... 4. มีการจัดกิจกรรมรณรงค์ปลูกจิตสำนึก หรือกิจกรรมจิตอาสาพัฒนาลงพนักงานเขตของบุคลากร หรือกิจกรรม</p> <p>5.</p> <p>..... 5. มีการจัดให้มีช่วงเวลาชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ร่วมกันทั้งภายในกลุ่ม ระหว่างกลุ่ม โดยผู้บริหารต้องให้ความสำคัญ และเข้ารับฟังด้วย อย่างกัลยาณมิตร มีการสนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์ สร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน</p> <p>..... 6. มีการติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานและรายงานผลการดำเนินการ พร้อมทั้งนำผลการประเมินไปพัฒนา แก้ไข ปรับปรุง เพื่อให้อาคาร สถานที่ มีสภาพสะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ และปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>- รวบรวม/เอกสารต่างๆ</p> <p>- แต่ละเขตอาจมีวิธีดำเนินงานที่แตกต่างกันขึ้นอยู่กับบริบทของแต่ละเขต หากมีหลักฐานให้แนบประกอบด้วย</p>

ADVANCE	<p>มีการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อให้บุคลากร</p>	
	<p>1. มีความรับผิดชอบ/กล้าตัดสินใจ โดย ..ให้โอกาสในการเข้าร่วมการประชุมผู้บริหารสถานศึกษา โดยให้โอกาสในการนำเสนองานที่รับผิดชอบ หรือรายงาน ผล/ความก้าวหน้าการดำเนินงานด้วยตนเอง เช่น ในการ ประชุมบุคลากร การประชุมผู้บริหารสถานศึกษา ตามความ เหมาะสม.....</p>	<p>-<i>ใช้อธิบาย</i> <i>ไม่ต้องส่ง</i> <i>หลักฐาน-</i></p>
	<p>2. การเข้าถึงข้อมูล เพื่อใช้สนับสนุนการทำงานและการ แก้ไขปัญหา โดยผู้รับผิดชอบในงานแต่ละงาน จะต้องรายงานผลการ ทำงานหรือความก้าวหน้าการดำเนินงาน จัดทำเป็นการ สรุปข้อมูล ข้อมูลสถิติ หรือข้อมูลสารสนเทศที่บุคลากรหรือ ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลและนำข้อมูลที่สามารถ เผยแพร่ได้ไปใช้ได้ เพื่อลดเวลาในการเดินทางมาติดต่อ ลด ค่าใช้จ่าย และลดการใช้กระดาษ อาจจัดทำข้อมูลเป็น รูปแบบ BIG DATA หน้าเว็บไซต์ หรือวางไว้ที่ Google Drive, เพจ, เฟสบุ๊ก เป็นต้น (ต้องไม่เป็นข้อมูล PUPA ตาม พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล)</p>	<p>-<i>ใช้อธิบาย</i> <i>ไม่ต้องส่ง</i> <i>หลักฐาน-</i></p>
SIG.	<p>มีการทำงานเป็นทีมที่ข้ามกลุ่ม เพื่อผลสำเร็จของงานที่มี สมรรถนะสูงร่วมกัน โดย ยกตัวอย่างเช่น งานการขับเคลื่อนนโยบายต่างๆ ควรจะมี คณะทำงาน เรื่อง การบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพ ซึ่งมี องค์ประกอบ คือ ผู้แทนบุคลากรของทุกกลุ่ม มีอำนาจ หน้าที่ในการร่วมบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในสังกัด สพท. ให้เป็นไปตามเป้าหมาย หลักเกณฑ์โรงเรียนคุณภาพ ให้เกิดประสิทธิภาพ ตามระยะเวลาที่ สพฐ. กำหนด (ระบุรูปแบบของทีมงาน/องค์ประกอบของทีม) และมีผลสำเร็จของงาน คือ สามารถรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานได้ตาม กำหนดระยะเวลา และเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้.....</p>	<p>-<i>ใช้อธิบาย</i> <i>ไม่ต้องส่ง</i> <i>หลักฐาน-</i></p>
	<p>มีการพัฒนาระบบการทำงานที่ครอบคลุมทุกมิติไปสู่ องค์การดิจิทัล (บุคลากร ระบบ ข้อมูล กระบวนการ และ เทคโนโลยี) คือ ..โดย สพท. มีการพัฒนาระบบ AMSS++ และ SMSS เพื่อ ใช้งานร่วมกับสถานศึกษาในสังกัด เพื่อนำมาบริหารจัดการ งาน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบริหารทั่วไป ด้านบริหารงานบุคคล ด้านแผนและงบประมาณ และด้านวิชาการ.....</p>	<p>-<i>ใช้อธิบาย</i> <i>ไม่ต้องส่ง</i> <i>หลักฐาน-</i></p>

ประเด็นที่ 5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ การสร้างความผูกพัน และความ เป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร

บูรณาการค่าคะแนนกับมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มาตรฐานที่ 3 ตัวบ่งชี้ที่ 5

ประเด็นที่ 5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร

ระดับ	การตอบ	Link เอกสาร/หลักฐาน
BASIC	มีการพัฒนาบุคลากรในด้านต่าง ๆ ที่ครอบคลุมเรื่อง	
	1. ความรู้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหา ได้แก่ โครงการอบรม/พัฒนาทักษะการแก้ไขปัญหา...	เอกสารรายงานผลโครงการ
	2. ความรู้และทักษะดิจิทัล พร้อมตอบสนองต่อการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน และรองรับอนาคต ได้แก่ โครงการอบรม/พัฒนาบุคลากรในเรื่องการใช้อุปกรณ์ เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการองค์กร.....	เอกสารรายงานผลโครงการ
ADVANCE	มีแผนการพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ และ สมรรถนะหลักขององค์การ	
	1. ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ เรื่อง ยุทธศาสตร์คุณภาพการศึกษาให้ สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21..... แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ดังกล่าว คือ โครงการพัฒนาครูในการจัดการเรียนการสอนแบบพหุปัญญา	เอกสารรายงานผลโครงการ
	2. สมรรถนะหลักขององค์การ ได้แก่ (สอดคล้องกับที่ตอบในหมวดลักษณะสำคัญขององค์การ) การส่งเสริม สนับสนุนการจัดการศึกษาภาคบังคับและ การศึกษา ขั้นพื้นฐาน..... แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ดังกล่าว คือ โครงการพัฒนาบุคลากรเรื่องการวัดและประเมินผลสัมฤทธิ์ ตามหลักสูตรแกนกลาง.....	เอกสารรายงานผลโครงการ
SIG.	มีการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ และสามารถปฏิบัติงานได้ หลากหลาย โดย โครงการอบรมบุคลากรเรื่องการออกแบบ Social Network อย่างไรให้โดนใจประชาชน.....	เอกสารรายงานผลโครงการ
	มีการพัฒนาบุคลากร และผู้นำให้มีความรอบรู้ เป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจ มีความคิดเชิงวิฤตที่จะ พร้อมรับกับปัญหาที่มีความซับซ้อน โดย โครงการพัฒนาบุคลากรให้มี mindset ในการแก้ไขปัญหา เฉพาะหน้า	เอกสารรายงานผลโครงการ

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

ประเด็นที่ 6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบผลลัพธ์ที่ต้องการ

ระดับ	การตอบ	Link เอกสาร/หลักฐาน
BASIC	มีการออกแบบกระบวนการโดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ แบบ end to end process ที่ต้องเชื่อมโยงกับหลายหน่วยงาน (รายชื่อกระบวนการที่มีความเชื่อมโยงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อย 1 กระบวนการ) End to end process คือ จากเป้าหมายของการมีหน่วยงานของเรา อะไรควรจะเป็นผลลัพธ์ของเป้าหมายนั้น และเพื่อให้บรรลุผลลัพธ์ เราควรมีทำอะไรบ้างเพื่อให้บรรลุ ... “ทำอะไรบ้างเพื่อให้บรรลุ” คือ end to end process	
	1. กระบวนการ...การจัดการศึกษาเพื่อการมีงานทำและการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น..... หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่...สถานศึกษาอื่นๆ ที่จะศึกษาต่อ...สถานประกอบการ... ฯลฯ.....	- ใช้อธิบาย ไม่ต้องส่งหลักฐาน-
	2. กระบวนการ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่	
	3. กระบวนการ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่	
ADVANCE	มีการติดตามควบคุมกระบวนการ โดย	
	ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น ระบบติดตามตัวชีวิต e-MES หรือระบบ e-MENSCR.....	- ใช้อธิบาย ไม่ต้องส่งหลักฐาน-
	ใช้ตัวชี้วัด เช่น ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการ ตัวชี้วัดตามนโยบายเร่งด่วน.....	- ใช้อธิบาย ไม่ต้องส่งหลักฐาน-
	ใช้ข้อมูล คือ ข้อมูลนักเรียน ข้อมูลครูและบุคลากรทางการศึกษา และข้อมูลผลการเรียน..... ร่วมกับเครือข่าย คือ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด หน่วยงานการศึกษาอื่นในจังหวัด.....	- ใช้อธิบาย ไม่ต้องส่งหลักฐาน-
SIG.	ผลงานที่โดดเด่น เกิดจากการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ โดยมีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการ ได้แก่	
	กระบวนการที่ถูยกยกระดับ คือ การค้นหานักเรียนตกหล่น โดยบูรณาการข้อมูลจากสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และชุมชน.....	- ใช้อธิบาย ไม่ต้องส่งหลักฐาน-
	เทคโนโลยีที่นำมาใช้ คือ การบูรณาการข้อมูลนักเรียนร่วมกับข้อมูลประชากรวัยเรียนของกรมการปกครอง.....	- ใช้อธิบาย ไม่ต้องส่งหลักฐาน-
	ผลงานที่โดดเด่น คือ โครงการป้องกันเด็กตกหล่นหรือออกจากระบบกลางคืน.....	- ใช้อธิบาย ไม่ต้องส่งหลักฐาน-

ประเด็นที่ 6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ

บูรณาการค่าคะแนนกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)

O10 คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ประเด็นที่ 6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน

บูรณาการค่าคะแนนกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)

O11 คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ และ

O13 e-Service

ประเด็นที่ 6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์กร และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ

ระดับ	การตอบ	Link เอกสาร/หลักฐาน
BASIC	มีการกำหนดตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศในด้านต่าง ๆ ได้แก่	
	ตัวชี้วัดด้านเศรษฐกิจ คือ <u>ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณ</u> <u>ระดับความสำเร็จของการจัดทำบัญชี</u> <u>ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วย</u>	- <u>ใช้อธิบาย</u> <u>ไม่ต้องส่งหลักฐาน</u> -
	ตัวชี้วัดด้านสังคม คือ <u>ผลคะแนนการประเมินทักษะการคิด</u> <u>ระดับชาติ</u> <u>ระดับนานาชาติ</u>	- <u>ใช้อธิบาย</u> <u>ไม่ต้องส่งหลักฐาน</u> -
	ตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อม คือ <u>ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการขยะมูลฝอย</u>	- <u>ใช้อธิบาย</u> <u>ไม่ต้องส่งหลักฐาน</u> -
	ตัวชี้วัดด้านสาธารณสุข คือ <u>ร้อยละของนักเรียนที่เข้าใจการป้องกันผลกระทบจากฝุ่น PM2.5/โรคติดต่อต่างๆ</u>	- <u>ใช้อธิบาย</u> <u>ไม่ต้องส่งหลักฐาน</u> -
ADVANCE	มีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประสิทธิผลของการทำงาน โดย	
	มีการจัดการความเสี่ยง โดยความเสี่ยงนั้นคือ <u>ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนไม่เป็นไปตามเป้าหมาย</u> และจัดการโดยวิธีการ คือ <u>การนิเทศติดตาม ประเมินผลภาคเรียนในกลุ่มสาระวิชาที่นักเรียนมีผลการเรียนต่ำ</u>	- <u>ใช้อธิบาย</u> <u>ไม่ต้องส่งหลักฐาน</u> -
	มีการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน เพื่อให้การดำเนินการของหน่วยงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง โดยภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน คือ <u>น้ำท่วม ฝุ่น PM2.5 เหตุการณ์ความไม่สงบ ฯลฯ</u> และมีการเตรียมการเพื่อให้หน่วยงานมีความพร้อมรับมือภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินดังกล่าว โดย <u>กำหนดให้สถานศึกษาจัดทำแผนความปลอดภัยของสถานศึกษา</u>	- <u>ใช้อธิบาย</u> <u>ไม่ต้องส่งหลักฐาน</u> -
SIG.	ผลงานที่โดดเด่น ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญ (หมวดหมู่ที่ 12 ด้านการศึกษา ประกอบด้วย การศึกษาในศตวรรษที่ 21 และพหุปัญญา) คือ <u>โครงการทดสอบความถนัดรายบุคคล</u>	- <u>ใช้อธิบาย</u> <u>ไม่ต้องส่งหลักฐาน</u> -

ตัวอย่างการตอบประเด็น